

# TENTAPLUGG.NU

AV STUDENTER FÖR STUDENTER

---

Kurskod	A0008A
Kursnamn	Systematisk Design
Datum	
Material	Inlämning
Kursexaminator	
Betygsgränser	
Tentamenspoäng	
Uppladdare	Johanna Hamne
Övrig kommentar	

---

## Uppgift A0008A

Med en metod som karaktäriseras som empirisk menar man en studie där ursprunget för insamlad data är hämtad från verkligheten, eller från teoretiska studier i en simulerad verklighet. tex. så undersöker man människor som utför en viss arbetsuppgift, hanterar produkter osv. i verkliga system. Exempel på empiriska metoder är intervjuer och enkäter, eller att man helt enkelt utför en observation av användaren på plats eller via tex. en övervakningskamera.

En analytisk metod går ut på att experter inom områden får utvärdera produkt eller tex arbetsplats. Det är att föredra om någon i utvärderingsgruppen har användarerfarenhet, då kan man även täcka in det faktum att människan inte alltid använder produkterna efter designen och hur man bör använda dem...

Objektiva metoder innebär att direkta mätningar tas upp, som tex. puls vid hårt arbete, syreupptag, hur många gånger en person sträcker sig på ett visst sätt under en viss tid etc. Användarens åsikter behandlas ej i metoden.

När man använder sig av subjektiva data är det användarens egna åsikter som bedöms. Användaren får själv beskriva och bedöma tex ansträngning. Detta ger en större helhetsbild. (Bra idé att kombinera subjektiva och objektiva...)

Kvantitativa metoder kan användas när man vill få ett betyg på tex en tjänst eller produkt. De baseras ofta på objektiva metoder och presenteras i siffror. Stor mängd data sammanställs.

Kvalitativa egenskaper ger en beskrivning, redovisas i ord, och används oftast när få fall kan undersökas. Ej lämpligt att generalisera datan, enskilda fall ger förståelsen.

Expertmetoder kan liknas lite vid analytiska metoder, och fördelen är att lite resurser behövs och resultatet nås på kort tid. Används vid utvecklingsarbete, tillsammans med participativa metoder.

Participativa metoder utförs med användaren. Användaren deltar i datainsamlingsarbetet och analysen. Tex. vid utvärdering av en arbetsplats är det bra att ha ett participativt arbetssätt för att få en så bred datainsamling som möjligt.

### Datainsamlingsmetoder

#### För och nackdelar

Insamlingsmetod	Fördelar	Nackdelar
Observation <i>Direkta, indirekta och deltagande</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ger bra verklighetsuppfattning</li><li>• Ser tydligt vart och hur problem kan uppstå</li><li>• Användaren kan bete sig på ett sätt som denne inte är medveten om.</li><li>• Vid deltagande observation får observatören en riktig</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Användaren kan känna sig övervakad, och detta kan påverka resultatet negativt</li><li>• Känslor, attityder och önskemål framkommer inte av studien</li><li>• Visar inga bakomliggande orsaker till ett visst beteende, vilket kan göra resultatet svårtolkat.</li></ul>

	<p>bild av hur arbetet går till</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Användaren störs inte med frågor och mätningar.</li> </ul>	
<p>Intervju <i>Strukturerad och ostrukturerad</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ger bra data om användarens tankar och åsikter.</li> <li>• Beroende på intervjuens struktur kan både kvantitativa och kvalitativa data fås fram.</li> <li>• Flexibel metod.</li> <li>• Kunskap och erfarenheter vägs in i intervjun.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Måste planeras noggrant för att rätt information ska fås fram.</li> <li>• Resurskrävande om stor mängd data skall samlas in.</li> <li>• Tidskrävande, både förarbete och analys.</li> <li>• Liten risk för missuppfattning av frågorna.</li> <li>• Vid en ostrukturerad intervju kan man ledas in på sidospår som avviker från den huvudsakliga frågeställningen.</li> <li>• Justering av svar för att tillfredställa den som intervjuar.</li> <li>• Överensstämmer inte alltid med personens handlingar</li> </ul>
<p>Enkät</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• När ut till stor grupp människor</li> <li>• Alla får samma information i samma ordning.</li> <li>• Lätt att jämföra och analysera</li> <li>• Ingen press, många enkäter kan man välja att vara anonym.</li> <li>• Billigt och effektiv metod.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Många "mittensvar"</li> <li>• Risk för misstolkning av frågor.</li> <li>• Svårt att veta ifall extremiteterna har svarat.</li> </ul>
<p>Fokusgrupp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gryppdynamiken kan gynna till annorlunda svar</li> <li>• Resursbesparande</li> <li>• Diskussioner kan få fram intressant fakta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konstlad situation.</li> <li>• Bra ledare måste närvara, annars kan diskussionen vandra från ämnet.</li> <li>• Dominanta personer tar stor plats, och vissa åsikter riskerar att inte komma fram.</li> <li>• Deltagarna kan vara personligt påverkade av tjänst eller produkt, och justerar svaren efter detta.</li> </ul>

Källor:

Arbete och teknik på människans villkor

M. Bohgard, S. Karlsson, E. Lovén m.fl.

2008 upplaga 1:1, Prevent

Uppgift 2: Lunchrum

Inlämning torsdag 4/2

Vad skall finnas?

- Matplats
- Tillagning av mat
- Diskmöjligheter
- Kyl/ Frys
- Kaffe/ The-maskin
- Bestick/ Tallrikar
- Visualiseringsplats
- Återvinningscentral
- Viloplatser/ avslappning
- Toalett
- Klädförvaring
- Dagsljusinsläpp
- Tidningsställ
- Dryck/ Godisautomat
- Tillgång till nätverk
- TV
- Stereo/ljud  
tur kan kopplas till dator
- Fax/ Telefon

Vad?

Bord, stolar  
Micro, Spis  
Diskbänk  
Kyl/ Frys  
Kaffe/themaskin  
Skåp för förvaring  
Projektor med skärm från taket  
Bänk med allehanda sopsortering  
Soffgrupp med bord och fotöljer, gärna grön växt  
Separat rum, gärna avskilt i närhet med klädförvaring.  
Närhet av toalett  
I form av fönster, gärna i tak  
I närheten av soffgrupp  
I närhet av tillagningsplats och kaffemaskin  
En trådlös router placeras i hörn  
Tvmottagare i projektor  
Surroundljud i rummet, kopplat till projektor, som i sin  
Placeras i närhet av mötesdel.

Närhetsvärderingsvärdering, Närhetsdiagram, Blocklayout, Ritningsförslag